

## EXERÇONS-NOUS À DÉCOUVRIR LES DONNÉES CODABLES!

|                                                                                                                                                                                                                                           |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 1. « Je pensais qu'ils seraient intimidés par un costume et un porte-documents, alors je suis entré dans l'usine avec une chemise à manches courtes et une planchette à pince. »                                                          |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                           | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>Il s'agit d'une affirmation claire des pensées et des actions de la personne. Si le modèle inclut des compétences liées à la réflexion ou à l'anticipation des réactions des autres, cela serait codé en conséquence.  |     |     |
| 2. « En général, j'appelle d'abord mon patron. De cette façon, je sais avec certitude si je peux faire des aménagements spéciaux en fonction des termes de l'accord. »                                                                    |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                           | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>La personne décrit une approche générale sans montrer qu'elle a réellement mis cette théorie ou cette approche en pratique dans une ou plusieurs situations particulières.                                             |     |     |
| 3. « En général, j'appelle d'abord mon patron. De cette façon, je sais avec certitude si je peux faire des aménagements spéciaux en fonction des termes de l'accord. C'est ce que j'ai fait cette fois-ci. »                              |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                           | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>La personne décrit une action précise qu'elle a entreprise comme un exemple de ce qu'elle fait habituellement dans le cadre de son travail. La personne décrit l'utilisation réelle d'une approche ou d'une stratégie. |     |     |
| 4. « Tom et moi sommes allés à la réunion avec une certaine appréhension. La présentation s'est bien déroulée. Tout le monde a reconnu que cela représentait un raisonnement clair et un bon plan pour réorganiser le service. »          |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                           | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>Nous ne savons pas, d'après ce compte-rendu, qui a fait la présentation... la personne interviewée ou Tom? Le contexte ne le précise pas suffisamment.                                                                 |     |     |

Suite à la page suivante

## EXERCICE D'IDENTIFICATION DES DONNÉES CODABLES : RÉPONSES, SUITE

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 5. « Nous avons réussi à convaincre l'acheteur d'essayer notre produit. Ce dernier était nouveau dans notre gamme, mais le directeur des ventes et moi-même disposions de données issues de nos études de marché qui se sont avérées très convaincantes. »                                                                                                                                                                   |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>On ne sait pas ce que la personne a fait par rapport à ce que le gestionnaire a fait, car elle a utilisé le pronom « nous ». Est-ce que la personne a été convaincante ou a simplement laissé le gestionnaire s'en charger?                                                                                                                                                                               |     |     |
| 6. « La conversation n'en finissait pas jusqu'à ce que je leur fasse comprendre qu'ils argumentaient en réalité le même problème que le mois dernier. »                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>Nous ne pouvons pas savoir <i>comment</i> la personne leur a fait « comprendre cela ». La description de la conversation inclut une interprétation. Il faut un dialogue pour clarifier les actions, les tactiques et les intentions de la personne. Nous ne savons pas s'il a posé des questions, s'il s'est exprimé sans détour ou s'il a manipulé quelqu'un d'autre pour faire valoir son point de vue. |     |     |
| 7. Candidat : « Je ne sais pas ce que j'ai ressenti, vraiment. »<br><b>Question :</b> « Étiez-vous contrarié par la façon dont il vous traitait? »<br>Candidat : « Je pense que je l'étais. »                                                                                                                                                                                                                                |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>La personne chargée de l'entrevue met des mots dans la bouche de l'autre personne. La personne interviewée n'aurait peut-être jamais décrit ou pensé l'expérience de cette façon sans l'incitation de la personne chargée de l'entrevue.                                                                                                                                                                  |     |     |
| 8. « J'étais vraiment agacé qu'il me traite comme si je n'avais aucune bonne raison de le questionner. »                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>Il s'agit d'une déclaration explicite de sentiments au moment de l'incident.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |     |

Suite à la page suivante

## EXERCICE D'IDENTIFICATION DES DONNÉES CODABLES : RÉPONSES, SUITE

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 9. « J'ai l'impression que cette réunion aurait dû se dérouler différemment. Vu comment les choses se sont passées, mon idée aurait fonctionné. Je pense qu'il aurait dû m'écouter. »                                                                                                                                    |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>Il s'agit de sentiments actuels basés sur des informations obtenues après la situation. Ce qui serait codable, c'est un sentiment ou une pensée qui faisait partie de l'expérience réelle d'une situation.                                                                                            |     |     |
| 10. « J'ai l'impression que cette réunion aurait dû se dérouler différemment. Vu comment les choses se sont passées, mon idée aurait fonctionné. Il aurait dû m'écouter. Je le pensais à ce moment-là, et maintenant je sais que c'est vrai. »                                                                           |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>La personne a exprimé ses sentiments au moment de la réunion. Que ceux-ci soient volontaires ou suscités par la personne chargée de l'entrevue, une telle déclaration de sentiment est précise et décrit une expérience professionnelle. Elle est codable.                                            |     |     |
| 11. « Je n'ai fait qu'en parler jusqu'à ce qu'il commence à accepter le calendrier comme prévu. »                                                                                                                                                                                                                        |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>Comment la personne a-t-elle obtenu l'accord de l'autre personne? A-t-elle dû la persuader, utiliser des exemples, la menacer, plaisanter ou l'inonder de détails? Vu la façon dont les propos sont exprimés, cela ne peut pas être codé pour des pensées ou des mots, ou pour une action spécifique. |     |     |
| 12. « Je lui ai dit que si nous travaillions ensemble, cela lui ferait gagner du temps. Vu sous cet angle, il a accepté le calendrier comme prévu. »                                                                                                                                                                     |     |     |
| Est-ce codable?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Oui | Non |
| <b>Raison :</b><br>Il y a un énoncé explicite de l'argument utilisé, révélant clairement l'approche ou la pensée de celui qui parle.                                                                                                                                                                                     |     |     |